

Titre :

Procédure négociée pour un contrat de faible valeur pour la fourniture et l'installation d'un portail web IT SCSM (System Center Service Manager) destiné à la gestion de tickets pour les Ecoles Européennes.

Sujet :

Les Ecoles Européennes prévoient d'attribuer un contrat public afin d'assurer la bonne gestion des problèmes IT à travers un portail web (SCSM) accessible aux responsables IT au sein des Ecoles.

L'objectif de ce contrat est l'acquisition d'une solution qualitative, intuitive et orientée End-user pour les responsables IT répartis dans 13 écoles à travers l'Europe.

Les minimums requis concernant les services demandés sont les suivants :

- Installation et configuration du programme
- Licences nécessaires et maintenance annuelle
- Support post-installation
- Extensions (avec maintenance annuelle)
Exemple : PowerShell Activity, PowerShell Tasks, ...ou équivalent

Accès au marché :

La participation aux procédures de passation de marché est ouverte, à égalité de conditions, à toutes les personnes physiques et morales relevant du domaine d'application des traités et à toutes les personnes physiques et morales établies dans un pays tiers qui a conclu avec l'Union un accord particulier dans le domaine des marchés publics, dans les conditions prévues par cet accord. Elle est également ouverte aux organisations internationales.

Durée du contrat : 1 an, renouvelable jusqu'à 3 fois d'un an pour un maximum de 4 ans.

Montant estimé : Maximum 22.500,00 €, couvrant la durée maximale de 4 ans. Les offres proposant un prix au-delà des 22.500,00 EUR pour la durée maximale du contrat seront exclues de l'évaluation.

Contact :

Les opérateurs économiques intéressés à participer à cet appel d'offres devront se manifester en envoyant un e-mail à l'adresse OSG-CALL-FOR-TENDERS@eursc.eu au plus tard **le 08/06/2018 à 16h**. Il est fortement conseillé de vérifier que vous répondez complètement aux règles d'accès au marché avant de contacter les Ecoles Européennes.

Dans votre expression d'intention à participer, veuillez inclure :

- Le nom officiel complet (avec forme juridique), adresse complète et numéro de TVA (si pas de numéro de TVA – le numéro d'inscription) de l'opérateur économique ;
- Les détails de contact (nom, fonction, adresse e-mail) à qui l'invitation à soumissionner devra être envoyée.

Le message de manifestation d'intérêt ne devra inclure aucune donnée technique ou financière de votre future offre. Seuls les candidats qui auront été invités par les Ecoles Européennes à soumettre une offre pourront participer à cet appel d'offres.